



SINDACATO ITALIANO UNITARIO LAVORATORI POLIZIA
Segreteria Provinciale di Reggio Calabria

Prot. nr.171/2025/S.G./CAT.4.0

Reggio Calabria, 25 marzo 2025

Al Sig. Questore
Dr. Salvatore Larosa
Reggio Calabria

OGGETTO: Criticità Centrale Telefonica

Egregio Sig. Questore,

com'è noto il settore in oggetto è un'articolazione dell'Ufficio Tecnico Logistico Provinciale, che svolge un'attività tanto preziosa quanto oscura, offrendo un servizio di comunicazione tra i vari uffici della Prefettura e della Questura, e tra questi ed enti esterni.

Inoltre, sempre più spesso, la cittadinanza si rivolge all'utenza della Centrale telefonica per ogni tipo d'informazione.

L'organico del cosiddetto Centralino è ridotto ad appena 10 unità, che effettuano il turno in terza e che è assolutamente inadeguato per garantire un servizio efficiente.

Da qualche mese un operatore è assegnato temporaneamente presso un'altra Questura, ai sensi dell'art. 7 del D.P.R. 254/99 per gravi motivi familiari e se a tale assenza si aggiungono ulteriori indisponibilità del personale per motivi imprevedibili, l'ufficio va inevitabilmente in affanno. Così come diventa difficile avviare il personale all'aggiornamento professionale, all'esercitazioni di tiro e far smaltire allo stesso il Congedo Ordinario.

Per tali motivi si richiede di potenziare tale ufficio con un congruo numero di unità, impiegando del personale negli orari di maggior traffico telefonico.

In attesa di un cortese riscontro, l'occasione è gradita per porgere distinti saluti.

Il Segretario Generale Provinciale
Dott. Giuseppe De Stefano

(Originale firmata agli atti)